

Sistema de Importación y Maching de Visa

Manual del Usuario

Año 2005

Indice

Objetivos	3
Instalación del sistema	4
Esquema de funcionamiento	5
Uso del Sistema.....	6
¿Cómo ingresar al sistema?	6
Pantalla Principal	6
Importar Cupones Hallados por VISA.....	7
Importar Cupones No Hallados por VISA.....	7
Importar Cupones Rechazados por VISA.....	8
Importar Datos de SAC.....	9
Vistas.....	10
Lista de todos los cupones de Visa	11
Lista de Cupones hallados por Visa.....	12
Lista de Cupones no hallados por Visa.....	12
Lista de Cupones rechazados por Visa	12
Lista total de Cupones de SAC	12
Lista de Cupones de SAC no presentados a Visa	12
Lista de Cupones de SAC no pagados por Visa	12
¿Como hace busquedas?	13
Maching	13
Informes	14
Cupones que están en SAC y no en VISA.....	14
Cupones que están en SAC y no en VISA.....	15
Cupones que están en VISA y en SAC.....	15
Búsqueda de cupones.....	16
Para agrupar cupones	17
Lista de servicentros	18
Vaciar Todo	19

Objetivos

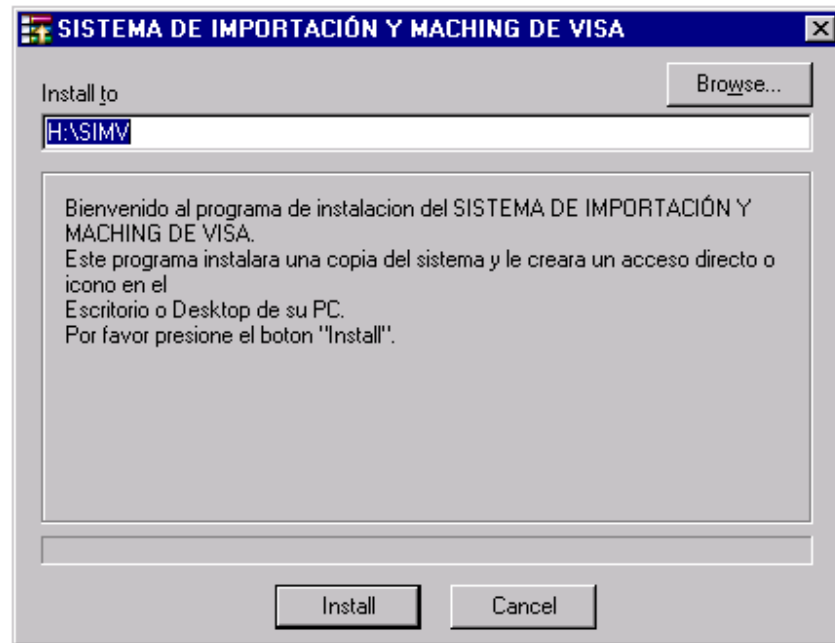
El sistema de Importación y Maching de Visa permitirá chequear los reclamos de pagos de transacciones con tarjetas de créditos realizados por Visa contra los cupones existentes en el Sistema de Administración de CORS (SAC).

Instalación del sistema



Para instalar el sistema usted recibirá por algún medio un archivo ejecutable.

Para iniciar la instalación del sistema simplemente tiene que hacer doble clic sobre el archivo **SIMVInstalar.exe**. Luego le aparecerá la siguiente pantalla dándole las instrucciones necesarias para instalar una copia del sistema.

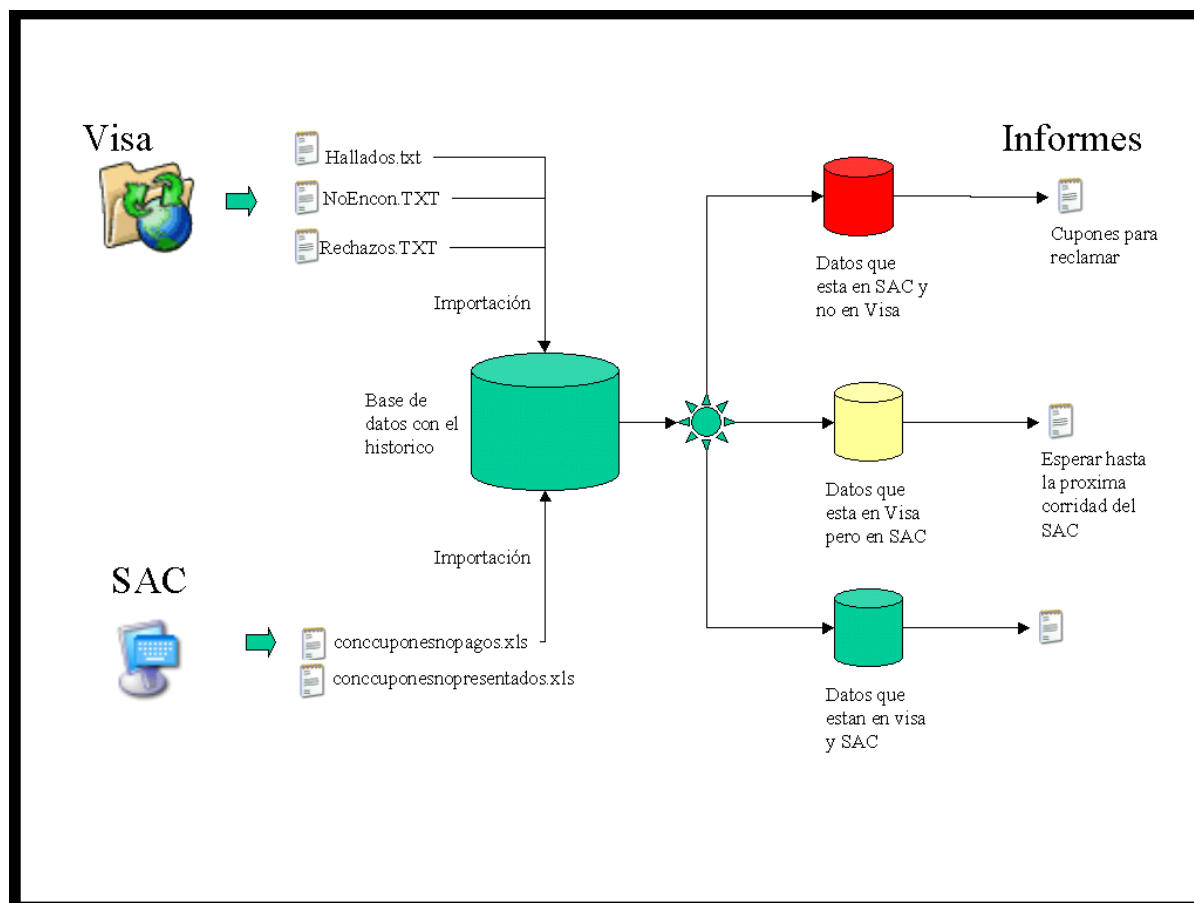


Por favor presione el botón "Install".

Le aparece una pantalla que le ira mostrando el avance de la instalación.

Nota: de haber instalado previamente el sistema le pregunta si desea reemplazar, por favor verifique que los archivos que va a reemplazar son mas viejos que los nuevos que esta instalando.

Esquema de funcionamiento



Este esquema determina el funcionamiento del sistema de "Importación y Matching de VISA".

Los tres estados de cupones que VISA emite, responden al reclamo de aquellos que SAC posee. Finalmente VISA responde dependiendo del resultado de su búsqueda (**Hallados**, **No hallados**, **Rechazados**).

Sobre el margen izquierdo se puede ver que VISA detalla los estados actuales de los cupones en, **Hallados** (cupones que han sido encontrados en VISA y SAC), **No encontrados** (cupones no hallados por VISA que están en SAC) y **Rechazados** (cupones que SAC reclama a VISA y que no han sido hallados ni pagados definitivamente).

Uso del Sistema

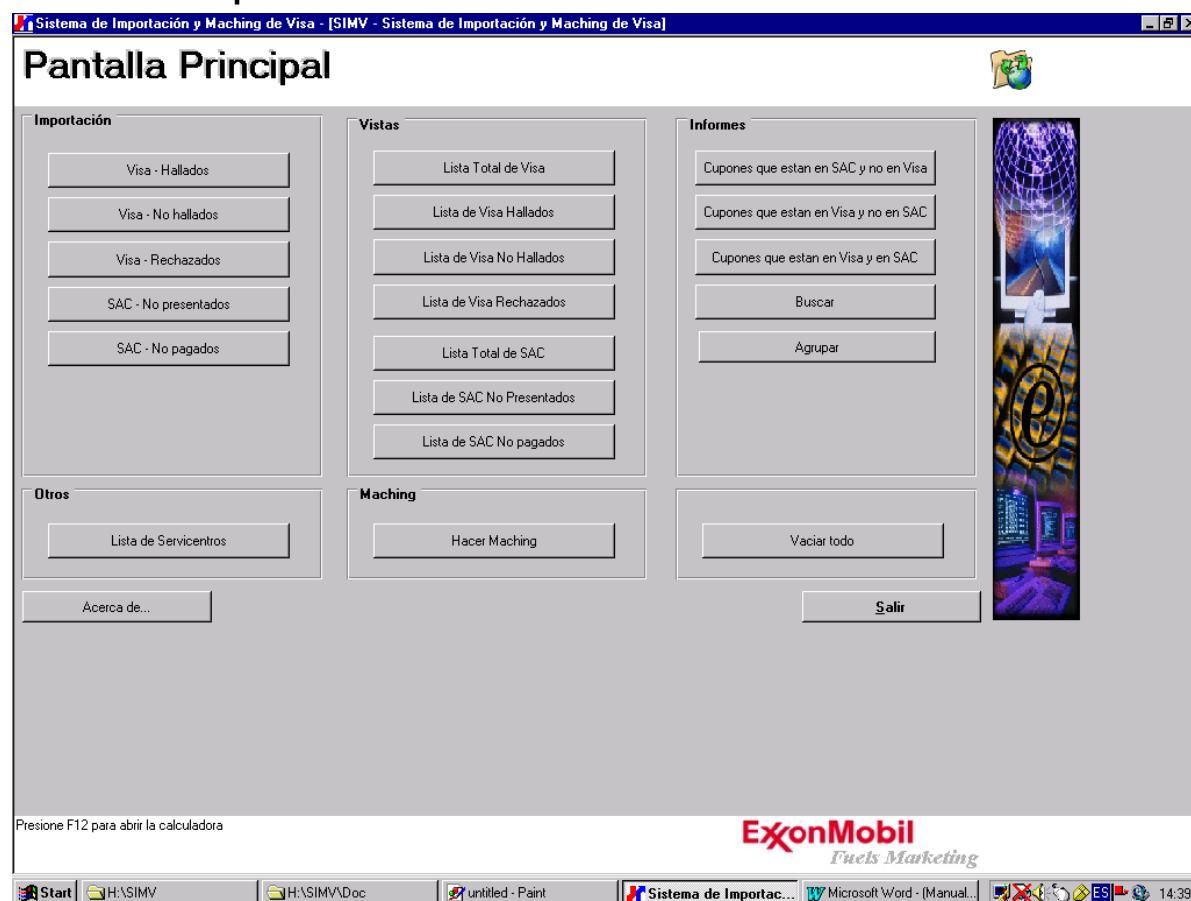
¿Cómo ingresar al sistema?



Para abrir el sistema puede elegir entre el acceso directo que se encuentra en el menú "Start / Inicio" o en su "Desktop / Escritorio". Lo primero que le aparecerá es un mensaje de bienvenida. A continuación haga clic en el botón "Entrar".



Pantalla Principal



Importación

Importación

Visa - Hallados

Visa - No hallados

Visa - Rechazados

SAC - No presentados

SAC - No pagados

Importar Cupones Hallados por VISA

Visa - Hallados

Cupones de VISA que efectivamente se han encontrado.

Buscar archivo a importar

Especifique el archivo de los cupones hallados envia por visa:

Dirección: C:\Site\Lotes Visa [Respuestas\2912-12901\Hallados_VISA\Anexos\2912-12901.txt]

Presionar en "Buscar" para encontrar la ubicación del archivo a importar.

Importar Cupones No Hallados por VISA

Visa - No hallados

Cupones de VISA que no se han podido hallar.

Buscar archivo a importar

Especifique el archivo de los cupones no hallados por visa:

Dirección: C:\Site\Lotes Visa [Respuestas\2912-12901\NoEncon_VISA\Anexos\2912-12901.TXT]

Presionar en "Buscar" para encontrar la ubicación del archivo a importar.

Importar Cupones Rechazados por VISA



Cupones que no han sido hallados, que VISA rechaza.

Buscar archivo a importar

Especifique el archivo de los cupones rechazados por visa:

Dirección:

Presionar en "Buscar" para encontrar la ubicación del archivo a importar.

Importar Datos de SAC

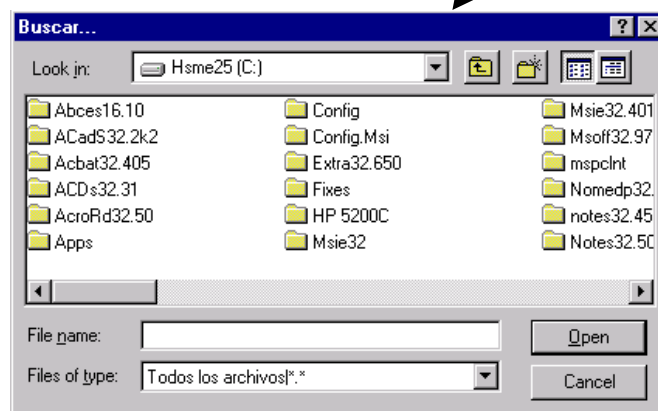
SAC - No presentados

Cupones no presentados a VISA.

Buscar archivo a importar

Especifique el archivo de los cupones no presentados a visa:

Dirección:



Le aparecerá la siguiente pantalla donde deberá especificar el archivo que desea importar.

SAC - No pagados

Cupones, hasta el momento, no pagados.

Buscar archivo a importar

Especifique el archivo de los cupones no pagados por visa:

Dirección:

La
Importación
de los datos de
cupones tanto
de VISA como
SAC, sirven
para comparar
en qué estado
se encuentran
dichos
cupones.

Vistas



Sobre la pantalla principal encontrara los accesos a las distintas listas de cupones. Cada icono contiene los estados y los detalles de cada cupón. Estos listados sirven para visualizar los datos importados.

Lista de todos los cupones de Visa

Lista Total de Visa

Clickeando este botón ingresa a una pantalla donde figura el total de los estados de cupones de VISA.

Sistema de Importación y Maching de Visa - [Listado de Visa]										
Código	N° de tarjeta	N° de Cupon	Fecha de Cupon	N° de Autorización	Importe	Cuotas	N° de tarjeta	Estable	Estado	Maching
64229	4517660041338210	1932	20041229	25011	\$16.00		10715423		Visa Rechazados	67272
63989	4517650534888722	1923	20041229	49373	\$86.90		10715423		Visa Rechazados	67296
63137	450994800034130	1933	20041229	02457	\$50.00		10715423		Visa No Hallados	67296
63639	4517660050548329	1937	20041229	64145	\$20.00		10715423		Visa Rechazados	67295
63307	4540750010040029	1969	20041229	04483	\$20.00		10715423		Visa No Hallados	67273
63927	4517650518729173	1967	20041229	84776	\$63.05		10715423		Visa Rechazados	67266
63909	4517611119820019	1921	20041229	58528	\$50.00		10715423		Visa Rechazados	67290
63105	450980006414271	1934	20041229	03638	\$20.00		10715423		Visa No Hallados	67256
63143	4509950008724290	1942	20041229	02736	\$84.07		10715423		Visa No Hallados	67277
63743	4517690001147012	1964	20041229	04957	\$43.33		10715423		Visa Rechazados	67286
63322	4326300009713366	1951	20041229	67041	\$20.00		10715423		Visa No Hallados	67296
63333	4361950121548011	1949	20041229	30434	\$9.19		10715423		Visa No Hallados	C
63334	4546400007974889	1952	20041229	04255	\$66.92		10715423		Visa No Hallados	67297
63981	4517650533427431	1962	20041229	26675	\$56.23		10715423		Visa Rechazados	67276
63984	4517650533591871	1956	20041229	13366	\$20.00		10715423		Visa Rechazados	67286
63946	4517650523266526	1950	20041229	74196	\$36.03		10715423		Visa Rechazados	67274
63776	4398183529472009	1939	20041229	41915	\$40.00		10715423		Visa Rechazados	67285
63741	4398181932531015	1944	20041229	55152	\$20.00		10715423		Visa Rechazados	67275
63750	4517690024086387	1927	20041229	57505	\$91.47		10715423		Visa Rechazados	67285
63263	4509950080165974	1941	20041229	07988	\$20.00		10715423		Visa No Hallados	67253
63718	4517660090038794	1946	20041229	04765	\$30.00		10715423		Visa Rechazados	67284
63756	4517690026516597	1972	20041229	46601	\$40.00		10715423		Visa Rechazados	67256
63914	4517611293058014	1943	20041229	55433	\$20.00		10715423		Visa Rechazados	67280
Cantidad de registros:		2989		Total:		\$140,073.98				

Sobre esta lista "Total de VISAS" se encuentran los datos de todos los cupones en todos los estados antes mencionados. Sobre cada columna puede encontrar los detalles de cada cupón:

- **Código**
- **N° de Autorización**
- **Estado**
- **N° de tarjeta**
- **Importe**
- **Maching**
- **N° de Cupon**
- **Cuotas**
- **Comentarios**
- **Fecha de Cupon**
- **N° de tarjeta**
- **Fecha Importación**

Lista de Cupones hallados por Visa

Lista de Visa Hallados

En esta opción podrá acceder a los cupones hallados por VISA.

Lista de Cupones no hallados por Visa

Lista de Visa No Hallados

Cupones no hallados por VISA

Lista de Cupones rechazados por Visa

Lista de Visa Rechazados

Cupones rechazados por VISA.

Así como en el ejemplo de listas de VISA, las aplicaciones son las mismas para SAC.

Lista total de Cupones de SAC

Lista Total de SAC

Lista total de cupones de SAC.

Lista de Cupones de SAC no presentados a Visa

Lista de SAC No Presentados

Listado de Cupones de SAC No presentados a VISA.

Lista de Cupones de SAC no pagados por Visa

Lista de SAC No pagados

Listado de Cupones de SAC No pagados por Visa.

¿Como hace busquedas?

Para hacer búsquedas debe hacer click en



y le abrirá el siguiente campo.

20041229	\$91.99	10715423
----------	---------	----------

Para hacer una búsqueda más amplia deberá seleccionar en **"Match"** la opción **"Any part of field"**.

Maching

Maching 	Para realizar el Maching debe presionar el botón "Hacer Maching". Esta función le permite cruzar los datos de los cupones. Aquí podrá encontrar los distintos estados de los cupones tanto en VISA como en SAC
------------------------	--

Una vez realizado el Maching tendrá acceso a **"INFORMES"**, donde (como se explica a continuación) les mostrara los resultados de la búsqueda en distintos estados.

Cupones que estan en SAC y no en Visa
Cupones que estan en Visa y no en SAC
Cupones que estan en Visa y en SAC

Informes

Cupones que están en SAC y no en VISA.

Cupones que estan en SAC y no en Visa

Cupones que están en SAC y no en VISA.

Código	Servicentro	FECHA	HORA	TICKET	IMPORTE	Estado	
073	LIBERTADOR	20041231	12:12:00	7602	\$69.71	SAP No pagados	Detalle
422	SANTA FE	20050109	09:51:00	4330	\$39.12	SAP No pagados	Detalle
426	PARANA	20050128	03:40:00	8828	\$75.74	SAP No pagados	Detalle
426	PARANA	20050128	00:45:00	8824	\$74.32	SAP No pagados	Detalle
▶ 442	MITRE-QUILMES II	20050101	11:35:00	4353	\$80.10	SAP No pagados	Detalle

Una vez abierta la lista de los cupones que no se encuentran en VISA, para ver los detalles de los cupones debe hacer click en el botón que aparece en la siguiente pantalla que contiene los siguientes datos

Detalle

Detalle

SACId: 57124
COCO: 442 MITRE-QUILMES II 000000012437315

CAJA: 74066001 CAJERO: 0
FECHA: 20050101 HORA: 11:35:00
SACIMPORTE: \$80.10 MONEDA: 0

TARJ N*: 2 NUM_TARJ: 4517660036530219
N° CIERRE: 0 FECHA_CIE: 01/01/2005 HORA_CIE: 11:35AM
LOTE: 307 CUOTAS: P

TRANSA: C AUTORIZ: 23556 Manching: 0
SAC: MODO: 0 Estado: SAP No pagado
TICKET: 4353 RESPUESTA: 0
MENSAJE:

Comentarios:




Record: 1 of 1 (Filtered)

Imprimir

Cupones que están en SAC y no en VISA.

Cupones que estan en Visa y no en SAC

Aquí las aplicaciones son las misma que en el anterior. Podrá acceder a los datos presionando **"Detalle"**

Cupones que están en VISA y en SAC.

Cupones que estan en Visa y en SAC

Aquí las aplicaciones también se corresponden con los ejemplos anteriores. En esta opción podrá ver los cupones encontrados tanto para VISA como para SAC.

Búsqueda de cupones

En esta opción Ud. podrá buscar los cupones emitidos en cada servicentro.

Buscar

Buscar



Servicentro:

Estados:

Fecha desde:

Fecha hasta:

Tendrá opciones para elegir el servicentro, el estado de los cupones y un margen de fecha en la búsqueda.

Sistema de Importación y Maching de Visa - [Buscar: Maching SAC]

Código	Servicentro	FECHA	HORA	TRANSA	N° de Ticket	SAPIMPO RTE	Estado según SAP	Estado según Visa
073	LIBERTADOR	20041231	07:03:00	C	148	\$25.11	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	09:10:00	C	7945	\$101.01	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	09:57:00	C	7946	\$93.74	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	10:19:00	C	7947	\$40.00	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	10:23:00	C	150	\$54.09	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	10:37:00	C	7948	\$48.01	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	11:49:00	C	151	\$72.02	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	12:05:00	C	152	\$50.00	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	12:12:00	C	7602	\$69.71	SAP No pagados	
073	LIBERTADOR	20041231	12:20:00	C	154	\$30.01	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	12:43:00	C	7951	\$99.00	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	13:14:00	C	7952	\$65.01	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	13:18:00	C	156	\$44.60	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	13:20:00	C	157	\$97.11	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	14:00:00	C	7603	\$51.60	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	14:00:00	C	7953	\$51.03	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	14:24:00	C	7605	\$74.14	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	15:32:00	C	159	\$25.00	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	15:50:00	C	7607	\$18.50	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	16:16:00	C	161	\$103.02	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	17:28:00	C	7958	\$59.00	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	17:42:00	C	7959	\$30.00	SAP No pagados	Visa Hallados
073	LIBERTADOR	20041231	19:16:00	C	7960	\$30.00	SAP No pagados	Visa Hallados

Cantidad de Registros: 29 Total: \$1,493.56

Record: 1 of 29 (Filtered)

Start H:\SIMV\Doc Microsoft Word - (Manual... H:\SIMV Sistema de Importac... untitled - Paint 15:16

Para agrupar cupones

Agrupar

Agrupar



Servicentro:

Fecha desde:

Fecha hasta:

Aquí tiene la opción de agrupar los cupones según el servicentro y la fecha correspondiente.

Sistema de Importación y Maching de Visa - [Totales agrupados por fecha y coco]

Código	Servicentro	FECHA	SAPIMPORTE	
072	LIBERTADOR	20041231	\$1,413.85	Detalle
089	LAS HERAS	20050121	\$4.40	Detalle
089	LAS HERAS	20050123	\$60.00	Detalle
414	SAN ISIDRO	20050103	\$117.60	Detalle
414	SAN ISIDRO	20050109	\$30.91	Detalle
414	SAN ISIDRO	20050116	\$80.01	Detalle
415	FLORESTA	20050128	\$179.46	Detalle
418	VILLA LURO	20050108	\$30.03	Detalle
418	VILLA LURO	20050109	\$13.25	Detalle
418	VILLA LURO	20050115	\$66.52	Detalle
418	VILLA LURO	20050118	\$21.45	Detalle
418	VILLA LURO	20050120	\$15.00	Detalle
418	VILLA LURO	20050126	\$126.07	Detalle
418	VILLA LURO	20050127	\$20.00	Detalle
418	VILLA LURO	20050128	\$99.42	Detalle
419	LUIS VIALE	20041229	\$50.00	Detalle
419	LUIS VIALE	20050121	\$598.62	Detalle
420	AVELLANEDA	20050110	\$500.07	Detalle
422	SANTA FE	20050109	\$65.04	Detalle
422	SANTA FE	20050121	\$30.00	Detalle
426	PARANA	20050113	\$81.37	Detalle
426	PARANA	20050125	\$388.82	Detalle
426	PARANA	20050126	\$3.90	Detalle

Record: 1 of 395 (Filtered)

Start H:\SIMV\Doc Microsoft Word - (Manual... H:\SIMV Sistema de Importac... untitled - Paint 15:12

En esta pantalla le mostrara el total agrupado por Fecha y Cors. Aquí podrá acceder también a la opción de los detalles de cada cupón.

Lista de servicentros

Lista de Servicentros

Aquí podrá encontrar la lista total de servicentros ordenados por ID, Establecimiento y Nombre.

No. de planta	No. de establecimiento según VISA	Nombre del servicentro
Lista de Servicentros		
Id	Establecimiento	Nombre
420	000000009723347	AVELLANEDA
422	000000009724717	SANTA FE
426	000000009721093	PARANA
427	000000011729563	AMANE CER
428	000000009721150	FISHERTON
429	000000011729621	CONGRESO
435	000000009760679	PLAZA ITALIA
436	000000010716538	TRELLES
437	000000010715290	SANTA RITA
438	000000010715415	CENTENARIO
439	000000010715357	PLAZA BELGRANO
442	000000012437315	MITRE-QUILMES II
443	000000010716868	RESISTENCIA
444	000000013146204	AMERICA
445	000000010716025	EL GOLF
446	000000010715423	ALBERDI
447	000000012808903	GENERAL. PAZ CF
448	000000012808846	GENERAL. PAZ PCIA
709	000000011728367	ALSINA

Record: 25 of 85

962	000000009724113	SAN MIGUEL
*		




Record:   1   of 85

Yendo al final de la lista de servicentros, tendrá la opción de agregar nuevos servicentros. Nuevamente aquí tendrá la opción de búsqueda presionando el botón



Find in field: 'SSNombre' ? X

Find What: Find First

Search: ☐ Match Case

Match: ☐ Search Fields As Formatted

☒ Search Only Current Field Find Next

Close

▶	445	010716025	EL GOLF
---	-----	-----------	---------

Para realizar una búsqueda más amplia deberá seleccionar en "**Match**" la opción "**Any part of field**".

Vaciar Todo

Vaciar todo

Esta función le permite borrar todos los datos importados al sistema. Una vez presionado el botón le preguntara si esta seguro/a y si desea continuar con este proceso.